

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

การขอเอาประกันภัยต่อ

1. บริษัทประกันชีวิต ส่งใบคำขอเอาประกันต่อและข้อมูลเบื้องต้นผ่านทางโทรสาร หรือ อีเมล Mailbox@thairelife.co.th
2. ข้อมูลเบื้องต้นในการรับประกันภัยต่อ ของ การรับประกันภัยต่อแบบสัญญาและการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย ได้แก่
 - รายละเอียดของผู้ขอเอาประกันภัยตามวิธีพิจารณารับประกันภัยของบริษัท
 - ประเภทและชนิดของการรับประกันภัยต่อ เงื่อนไขและสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ
 - ประสบการณ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 - ข้อมูลอื่นๆ
3. ระยะเวลาพิจารณาการรับประกันภัยแต่ละแบบขึ้นกับข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทประกันชีวิต
4. บริษัทฯ จะทำสัญญาการรับประกันภัยต่อลงนามร่วมกันทั้งสองฝ่ายสำหรับการรับประกันภัยต่อแบบสัญญา หรือจะออกเอกสารยืนยันการรับประกันภัยต่อส่งให้บริษัทประกันชีวิตสำหรับการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

1. บริษัทประกันชีวิตส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น หรือเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนพร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน
2. ข้อมูลใช้พิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วยเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ระบุสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อ วันที่เสียชีวิตหรือวันที่ได้รับบาดเจ็บ สาเหตุการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทุนประกัน สำเนาใบมรณบัตร สำเนาบัตรประชาชน รายงานตรวจสอบ สำเนาเอกสารการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ และข้อมูลอื่นๆ
3. การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายโดยเร็วที่สุด เมื่อได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบการจ่ายครบถ้วน ตามระยะเวลาที่มีข้อตกลงกันในสัญญาการรับประกันภัยต่อและเงื่อนไขการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย