

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### การขอเอาประกันภัยต่อ

1. บริษัทประกันชีวิต ส่งใบคำขอเอาประกันต่อและข้อมูลเบื้องต้นผ่านทางโทรสาร หรือ อีเมล [Mailbox@thairelife.co.th](mailto:Mailbox@thairelife.co.th)
2. ข้อมูลเบื้องต้นในการรับประกันภัยต่อ ของ การรับประกันภัยต่อแบบสัญญาและการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย ได้แก่
  - รายละเอียดของผู้ขอเอาประกันภัยตามวิธีพิจารณารับประกันภัยของบริษัท
  - ประเภทและชนิดของการประกันภัยต่อ เงื่อนไขและสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ
  - ประสบการณ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
  - ข้อมูลอื่นๆ
3. ระยะเวลาพิจารณาการรับประกันภัยแต่ละแบบขึ้นกับข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทประกันชีวิต
4. บริษัทฯ จะทำสัญญาการรับประกันภัยต่อลงนามร่วมกันทั้งสองฝ่ายสำหรับการรับประกันภัยต่อแบบสัญญา หรือจะออกเอกสารยืนยันการรับประกันภัยต่อส่งให้บริษัทประกันชีวิตสำหรับการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

#### การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

1. บริษัทประกันชีวิตส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น หรือเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนพร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณา
2. ข้อมูลใช้พิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วยเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ระบุสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อ วันที่เสียชีวิตหรือวันที่ได้รับบาดเจ็บ สาเหตุการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทุนประกัน สำเนาใบมรณบัตร สำเนาบัตรประชาชน รายงานตรวจสอบสำเนาเอกสาร การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ และข้อมูลอื่นๆ
3. การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายโดยเร็วที่สุด เมื่อได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบการจ่ายครบถ้วน ตามระยะเวลาที่มีข้อตกลงกันในสัญญาการรับประกันภัยต่อและเงื่อนไขการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

<http://www.thairelife.co.th/TH/contactus.php>